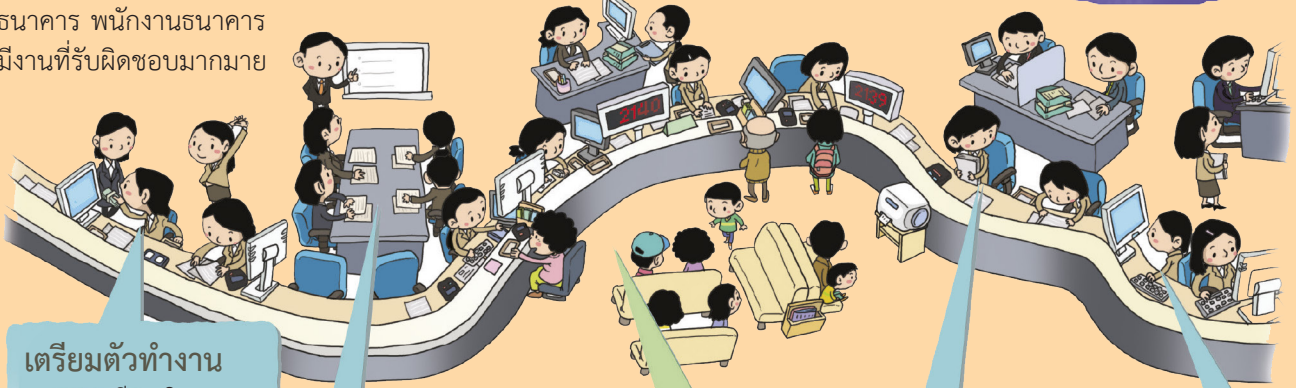


พนักงานธนาคาร

ให้บริการธุรกรรมทางการเงินแก่ลูกค้า

ผู้ที่คอยต้อนรับเราด้วยความยินดีเมื่อไปฝากหรือถอนเงินที่ธนาคารก็คือพนักงาน
ธนาคาร พนักงานธนาคาร
มีงานที่รับผิดชอบมากมาย

1 วันของ
พนักงานธนาคาร



เตรียมตัวทำงาน
เตรียมเงินสดและ
เช็คให้พร้อมที่จะให้บริการ
ธุรกรรมทางการเงินในวันนั้น
รวมทั้งเตรียมแบบฟอร์ม
ต่าง ๆ เช่น แบบฟอร์มขอเปิด
บัญชีเงินฝาก แบบฟอร์มขอ
ทำบัตรเครดิต แบบฟอร์ม
ขอสินเชื่อ แบบฟอร์มบริการ
ชำระค่าสินค้า เป็นต้น

**ประชุมก่อน
เริ่มงาน**
สิ่งสำคัญ
ของงานธนาคารคือ
พนักงานต้องมีใจรัก
งานบริการ ในการ
ประชุมจึงเน้นเรื่อง
การให้บริการที่ดี
แก่ลูกค้ารวมทั้งให้
ข้อมูลผลิตภัณฑ์
ทางการเงินที่ออก
มาใหม่แก่พนักงาน

เปิดทำการ
ธนาคารทั่วไปจะเปิด
ทำการตั้งแต่ 8.30-15.30 น.
การให้บริการส่วนใหญ่จะเป็น
งานรับ-จ่ายเงิน เช่น การฝาก
และถอนเงิน การแลกเปลี่ยน
เงินตราต่างประเทศ การโอนเงิน
ระหว่างประเทศ การให้บริการ
ชำระเงิน รวมทั้งงานอื่นๆ เช่น
การเปิดบัญชีเงินฝาก การทำบัตร
เครดิต การให้คำปรึกษาเรื่อง
สินเชื่อ

ปิดบัญชี
เมื่อหมดเวลา
ทำการแล้วก็ถึงเวลาปิดบัญชี
ประจำวัน เพื่อตรวจสอบ
และยืนยันจำนวนเงินที่
เหลือ ตรวจสอบสมุดบัญชี
เช็ค และเงินที่ทำธุรกรรม
รวมถึงรวบรวมใบเสร็จเพื่อ
สรุปผลงานภายในวันนั้น

**หลังจากปิด
บัญชี**
หลังจากปิด
บัญชีประจำวัน
จึงใส่ข้อมูลจาก
แบบฟอร์มขอ
ทำบัตรเครดิต
และแบบฟอร์ม
ขอสินเชื่อใหม่
ลงในคอมพิวเตอร์

อยากเป็นพนักงานธนาคาร

ต้องเรียนอะไร



สมัยก่อนผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับ
มัธยมปลายสามารถสมัครเป็นพนักงาน
ธนาคารได้ แต่ปัจจุบัน ธนาคารต้องการ
ผู้ที่สำเร็จการศึกษาเทียบเท่าหรือสูงกว่า
ปริญญาตรี หากเรียนคณะบัญชีเศรษฐศาสตร์ หรือบริหารธุรกิจ
ในระดับมหาวิทยาลัยก็จะมีโอกาสสูงขึ้น หากใช้คอมพิวเตอร์
ได้ดี มีสมาธิสูง และเก่งคำนวณก็จะยิ่งดี ส่วนทักษะภาษา
อังกฤษนั้นนับเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้ที่ตั้งเป้าหมายจะทำงาน
กับธนาคารระดับโลก

เล่ามา
สู่อาชีพ

“ความสุขภาพเป็นพื้นฐาน
ของงานธนาคาร”

ลูกค้าของธนาคารจะติดต่อพนักงาน
ธนาคารที่เคาน์เตอร์เป็นหลัก จึงสามารถประเมิน
ผลการให้บริการได้จากท่าทีของพนักงาน
พนักงานธนาคารต้องอดทน สุภาพ และมีมนุษยสัมพันธ์ดี
งานธนาคารจะต้องพบปะกับลูกค้ามากมายหน้าหลายตา พนักงาน
จึงต้องมีไหวพริบในการสนทนาอ่อนน้อม และอึดอึดแถมใส
และเนื่องจากงานธนาคารค่อนข้างยุ่งยากซับซ้อน พนักงานจึง
ต้องหมั่นเรียนรู้งานและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

